



VENERABILE ARCICONFRATERNITA  
DELLA MISERICORDIA DI FIRENZE

# RELAZIONE DI MISSIONE 2022



Lo schema di stato patrimoniale, rispetto al precedente esercizio chiuso al 31.12.2021, contiene alcune riclassifiche tra diverse voci di bilancio al fine di ottenere una migliore rappresentazione della situazione patrimoniale-finanziaria dell'ente, in accordo con le disposizioni dei principi contabili. Le riclassifiche maggiormente significative sono le seguenti:

- I mobili e arredi al 31.12.2021 erano stati riclassificati nella voce "Attrezzature" per € 254.448 e abbiamo ritenuto corretto inserirle in "Altri beni" nelle immobilizzazioni materiali.
- Le partecipazioni verso "Consorzio Onoranze Funebri della Misericordia" al 31.12.2021 era accolto dalla voce "Partecipazioni per imprese controllate" per € 1.000 al 31.12.2022 è stato riclassificato in "Partecipazioni verso imprese controllate", in quanto l'ente non detiene una partecipazione di controllo per tale consorzio.
- Il credito per la cessione di Villa Valentina al 31.12.2021 era stato riclassificato nella voce "Crediti verso imprese controllate" nell'attivo circolante per € 5.371.643, mentre al 31.12.2022 è stato riclassificato nella voce "Crediti verso imprese controllate" nelle immobilizzazioni finanziarie per € 2.487.327, in quanto è un finanziamento oltre 12 mesi. La differenza del valore è dovuta all'accollo del mutuo avvenuto nell'esercizio concluso al 31.12.2022.
- L'intero importo delle rimanenze presenti al bilancio al 31.12.2021 era stato riclassificato come "materie prime, sussidiarie e di consumo" mentre al 31.12.2022 abbiamo ritenuto opportuno che fosse accolto dalla voce "prodotti finiti e merci", in quanto sono prodotti che non subiscono lavorazioni e che vengono direttamente utilizzati prevalentemente nelle attività di interesse generale che svolge l'ente.
- Nel bilancio al 31.12.2021 tutte le riserve di patrimonio erano accolte dalla voce "Fondo di Dotazione dell'ente" mentre al 31.12.2022 è stato ritenuto corretto suddividere il fondo di dotazione dell'ente dalle altre riserve che sono state costituite dall'accumulo o destinazione di utili di esercizi passati, le riserve in a cui ci riferiamo sono le seguenti: Fondo costruzioni cimiteriali, Fondo di riserva e Fondo di stabilità.
- Il fondo per lampade votive pluriennali che al 31.12.2021 era accolto dalla voce "Altri fondi per rischi e oneri" per € 463.737 al 31.12.2022 è stato riclassificato in Risconti passivi, in quanto si trattava degli abbonamenti sottoscritti per le lampade votive al Camposanto di Soffiano per periodi decennali (10-20-30-40-50 anni). Fino al 2021 le quote erano appostate nel "Fondo lampade votive pluriennali" ma si è ritenuto più corretto considerarli risconti passivi.



<b>STATO PATRIMONIALE</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>Attivo</b>			
<b>A) quote associative o apporti ancora dovuti</b>		0	0
<b>B) immobilizzazioni</b>		0	0
I – immobilizzazioni immateriali:			
1) costi di impianti e di ampliamento		0	0
2) costi di sviluppo		0	0
3) diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno		27.034	53.822
4) concessioni, licenze, marchi e diritti simili		0	0
5) avviamento		360.000	320.000
6) immobilizzazioni in corso e acconti		0	0
7) altre		0	0
<b>Totale</b>		<b>387.034</b>	<b>373.822</b>
II – immobilizzazioni materiali:			
1) terreni e fabbricati		72.222.048	71.623.293
2) impianti e macchinari		134.241	154.798
3) attrezzature		653.431	295.092
4) altri beni		319.060	675.809
5) immobilizzazioni in corso e acconti		0	0
<b>Totale</b>		<b>73.328.780</b>	<b>72.748.993</b>
III – immobilizzazioni finanziarie, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce dei crediti, degli importi esigibili entro l'esercizio successivo:			
1) partecipazioni in:		0	0
a) imprese controllate		78.774	77.774
b) imprese collegate		0	1.000
c) altre imprese		0	0
2) crediti:		0	0
a) verso imprese controllate		0	2.487.327
b) verso imprese collegate		0	0
c) verso altri enti Terzo Settore		0	0
d) verso altri		0	0
3) altri titoli		299.654	307.504
<b>Totale</b>			



	<b>378.428</b>	<b>2.873.605</b>
<b>Totale immobilizzazioni</b>	<b>74.094.242</b>	<b>75.996.420</b>
<b>C) attivo circolante</b>		
<b>I – rimanenze:</b>		
1) materie prime, sussidiarie e di consumo	44.350	0
2) prodotti in corso di lavorazione e semilavorati	0	0
3) lavori in corso su ordinazione	0	0
4) prodotti finiti e merci	0	61.387
5) acconti	0	0
<b>Totale</b>	<b>44.350</b>	<b>61.387</b>
<b>II – crediti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l'esercizio successivo:</b>		
1) verso utenti e clienti	1.046.611	1.161.911
2) verso associati e fondatori	0	0
3) verso enti pubblici	0	0
4) verso soggetti privati per contributi	0	0
5) verso enti della stessa rete associativa	0	0
6) verso altri enti del Terzo Settore	0	0
7) verso imprese controllate	5.371.643	0
8) verso imprese collegate	0	0
9) crediti tributari	41.427	160.101
10) da 5 per mille	0	0
11) imposte anticipate	0	0
12) verso altri	6.869.714	4.458.003
<b>Totale</b>	<b>13.329.395</b>	<b>5.780.015</b>
<b>III – attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni:</b>		
1) partecipazioni in imprese controllate	0	0
2) partecipazioni in imprese collegate	0	0
3) altri titoli	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>IV – disponibilità liquide:</b>		
1) depositi bancari e postali	416.579	467.292
2) assegni	0	0
3) danaro e valori in cassa	14.571	3.288
<b>Totale</b>	<b>431.150</b>	<b>470.580</b>
<b>Totale attivo circolante</b>	<b>13.804.895</b>	<b>6.311.982</b>



<b>D) ratei e risconti attivi</b>	<b>252.147</b>	<b>277.026</b>
<b>TOTALE ATTIVO</b>	<b>88.151.284</b>	<b>82.585.427</b>
<b>Passivo:</b>		
<b>A) patrimonio netto</b>		
I – fondo dotazione dell’ente	48.203.195	14.590.699
II – patrimonio vincolato		
1) riserve statutarie	0	0
2) riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	0	0
3) riserve vincolate destinate da terzi	0	0
<b>Totale</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
III – patrimonio libero		
1) riserve di utili o avanzi di gestione	0	0
2) altre riserve	0	33.662.960
<b>Totale</b>	<b>48.203.195</b>	<b>33.662.960</b>
IV) avanzo/disavanzo d’esercizio	(254.625)	(1.693.047)
<b>Totale patrimonio netto</b>	<b>47.948.570</b>	<b>46.560.611</b>
<b>B) fondi per rischi e oneri:</b>		
1) per trattamento di quiescenza e obblighi simili	0	0
2) per imposte, anche differite	388.086	100.788
3) altri	1.276.060	532.358
<b>Totale</b>	<b>1.664.146</b>	<b>633.146</b>
<b>C) trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	<b>479.986</b>	<b>498.703</b>
<b>D) debiti, con separata indicazione aggiuntiva, per ciascuna voce, degli importi esigibili oltre l’esercizio successivo:</b>		
1) debiti verso banche	17.893.225	13.749.990
2) debiti verso altri finanziatori	0	0
3) debiti verso associati e fondatori per finanziamenti	0	0
4) debiti verso enti della stessa rete associativa	0	0
5) debiti per erogazioni liberali condizionate	0	0
6) acconti	0	0
7) debiti verso fornitori	1.591.243	1.601.787
8) debiti verso imprese controllate e collegate	0	0
9) debiti tributari	687.288	382.150
10) debiti verso istituti di previdenza e di sicurezza sociale	102.765	57.510



11) debiti verso dipendenti e collaboratori	26.377	0
12) altri debiti	17.720.297	18.608.344
<b>Totale</b>	<b>38.021.195</b>	<b>34.399.782</b>
<b>E) ratei e risconti passivi</b>	<b>37.387</b>	<b>493.184</b>
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>88.151.284</b>	<b>82.585.427</b>

## RENDICONTO GESTIONALE

Proventi e ricavi	2022	2021	Oneri e costi	2022	2021
<b>A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale</b>			<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>		
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	160.305 €	164.243 €	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	599.903 € 2.985.211	280.487 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	€ -	- €	2) Servizi	€	2.048.423 €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ 13.919	- €	3) Godimento beni di terzi	35.244 €	46.054 €
4) Erogazioni liberali	33.958 €	53.166 €	4) Personale	5.895.143 €	4.798.414 €
5) Proventi del 5 per mille	37.427 €	38.674 €	5) Ammortamenti	493.443 €	445.956 €
6) Contributi da soggetti privati	62.000 €	6.700 €	5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	3.534.595 € 73.712	3.583.975 € 101.803	6) Accantonamenti per rischi ed oneri	€	€
8) Contributi da enti pubblici	€	€	7) Oneri diversi di gestione	€ 113.679	400.552 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici	2.025.815 €	1.929.963 €	8) Rimanenze iniziali	44.350 €	24.748 €
10) Altri ricavi, rendite e proventi	€ 112.427	2.378.207 €	9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -
11) Rimanenze finali	60.567 €	8.824 €	10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -
<b>TOTALE A)</b>	€ 6.114.725	8.265.555 €	<b>TOTALE A)</b>	€ 10.166.973	8.044.634 €
			<b>Avanzo/disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>- 4.052.248 €</b>	<b>220.921 €</b>
<b>B) Ricavi, rendite proventi da attività diverse</b>			<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>		
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	€ -	15.829 €	1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	€ 20.241	268.700 €
2) Contributi da soggetti privati	€ -	- €	2) Servizi	361.746 €	1.385.794 €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.268.584 €	3.093.630 €	3) Godimento di beni di terzi	2.568 €	3.397 €
4) Contributi da enti pubblici	€ -	- €	4) Personale	474.298 € 18.144	€ 1.617.643
5) Proventi da contratti con enti pubblici	€ -	- €	5) Ammortamenti	€	107.282 €
6) Altri ricavi rendite e proventi	€ 1.795.618	253.353 €	5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	€ -	€ -
7) Rimanenze finali	€ -	35.527 €	6) Accantonamento per rischi e oneri	€ 54.196	€ 39.131
<b>TOTALE B)</b>	<b>4.064.202 €</b>	<b>3.398.339 €</b>	7) Oneri diversi di gestione	€	€





			Imposte	€	119.083	316.855 €
			Avanzo/disavanzo d'esercizio (+/-)		- 1.693.047 €	- 254.625 €

## 1. Informazioni generali sull'Ente

Ente di volontariato riconosciuto sin dalla prima applicazione della legge 266/91, dal 1/1/1998 la Misericordia di Firenze ha assunto la qualifica di ONLUS di diritto ai sensi dell'art. 10, comma 8, del D. Lgs. 460/97, nel rispetto delle proprie strutture e finalità. A far data dal 7/11/2022 la Misericordia è iscritta d'ufficio al RUNTS per trasmigrazione con la qualifica di ODV. La Misericordia di Firenze gestisce altresì la Residenza per anziani "Il Bobolino" e la RSA "Villa Laura. Il bilancio per l'anno 2022 è il primo certificato dalla società di revisione Ernst & Young nominata dal Corpo Generale con delibera n. 2 del 24 marzo 2023 ai sensi dell'art. 31 del D.Lgs. 117/2017.

## Missione perseguita

La Venerabile Arciconfraternita della Misericordia di Firenze è un'Organizzazione di Volontariato che opera sin dal 1244 in campo sanitario e socio sanitario.

Lo scopo del Sodalizio è l'esercizio gratuito delle opere di Carità nei confronti dei poveri, degli oppressi e degli emarginati. Fin dalla sua istituzione (avvenuta nell'anno 1244), la Misericordia di Firenze si è contraddistinta per la capacità di saper rispondere in modo concreto e flessibile alle diverse istanze dei bisognosi, tanto che l'esperienza maturata dall'Arciconfraternita può essere considerata un vero e proprio "modello" di diversificazione degli interventi di assistenza e Carità.

Le "opere di misericordia" alle quali l'Associazione provvede prendono spunto da quelle individuate nel Vangelo di Matteo:

Dar da mangiare agli affamati

Dar da bere agli assetati

Vestire gli ignudi

Alloggiare i pellegrini

Visitare gli infermi

Visitare i carcerati

Seppellire i morti

## Attività di interesse generale

Ai sensi dell'art. 5 del D.Lgs. 117/2017 le attività di interesse generale svolte dalla Misericordia di Firenze sono:

- Servizi di trasporto socio-sanitari (l comma, lettere b) e c) art. 5 Dlgs. 117/2017)





Trasporti sanitari in regime di emergenza/urgenza, svolti in convenzione con la Regione Toscana, sono eseguiti con i più moderni mezzi di soccorso e attrezzature. I servizi di trasporto sanitario, sociosanitario e sociale "ordinari" sono svolti sia in regime privato che convenzionato con il SSR. Questi servizi sono effettuati prevalentemente sul territorio fiorentino, ma anche in Italia e all'estero.

- Servizio di protezione civile (I comma, lettera y) art. 5 Dlgs. 117/2017)

Servizio svolto con un gruppo di volontari della Misericordia, debitamente formati, che, ormai da tempo, si propone come un interlocutore primario con le Istituzioni Pubbliche nei casi di emergenze e calamità naturali.

- Servizio Aiuto Alimentare (I comma, lettera u) art. 5 Dlgs. 117/2017)

È un servizio che si occupa di dare assistenza a nuclei familiari che soffrono di gravi problemi economici. Ogni mese gli assistiti ricevono il sostegno alimentare attraverso un pacco direttamente al domicilio oppure nei due punti di distribuzione gratuita di generi di prima necessità Le Dodici Ceste gestiti dai volontari.

- Gestione Museo della Misericordia (I comma, lettera i) art. 5 Dlgs. 117/2017)

Il Museo della Misericordia, posto al quarto piano della Sede in piazza Duomo, è gestito da un gruppo di volontari che si occupa dell'accoglienza e delle visite guidate.

- Gestione RA Il Bobolino (I comma, lettera c) art. 5 Dlgs. 117/2017)

Struttura situata nel centro di Firenze che può ospitare fino a 118 persone autosufficienti ed opera in regime privatistico con rette storicamente molto al di sotto dei valori di mercato.

- Gestione RSA Villa Laura (I comma, lettera c) art. 5 Dlgs. 117/2017)

Struttura situata in località Molin del Piano che può ospitare fino a 61 persone non autosufficienti ed opera sia in regime privatistico che convenzionato.

## Sedi e attività svolte

La Misericordia di Firenze svolge la propria attività nell'ambito territoriale di origine, ove è presente in diverse sedi operative:

- **Centro Storico** - nella sede storica di Piazza Duomo, 19/20, oltre agli uffici di Compagnia dai quali sono organizzati tutti i servizi di Carità dell'Ente, sono raggruppati tutti gli uffici direzionali ed amministrativi e si riuniscono gli organi statutari. Nella Sede nell'anno 2022 sono stati effettuati complessivamente 15.123 servizi di trasporto di cui 6.084 di Emergenza Territoriale in convenzione con il 118, 4.333 servizi di trasporto Ordinari (ex-urgenti) e 2.806 trasporti sociali. 781 sono stati i servizi effettuati agli infermi (Mutature) e 37 sono stati i servizi per trasferimento persone e materiale. Sono stati inoltre effettuati 30 servizi di recupero salme, 3 uscite di Protezione Civile, gestiti 82 apparecchi del Telesoccorso e 18 di Teleassistenza per il Comune di Firenze. Presso la sede centrale della Misericordia sono ubicati anche i saloni ove si svolgono le adunanze degli organi statutari, il Museo e l'Archivio storico oltre al comparto amministrativo.

- **Oltrarno** - Nella Sezione in via del Sansovino 172, nell'anno 2022, sono stati effettuati complessivamente 9.940 servizi di trasporto di cui 2.364 di Emergenza Territoriale in convenzione con il 118 oltre a 58 servizi di trasporto Neonatale protetta. 3.176 sono stati i servizi di trasporto Ordinari (ex-urgenti) e 1.860 trasporti sociali. Sono stati



effettuati 9 servizi in Fuori-zona, 9 uscite di Protezione Civile e 4 servizi per trasferimento persone e materiale.

- **Campo di Marte** - Nella Sezione di viale dei Mille 32, nell'anno 2022, sono stati effettuati complessivamente 5.230 servizi di trasporto di cui 2.529 di Emergenza Territoriale in convenzione con il 118 oltre a 0 servizi di trasporto Neonatale protetta. 2.252 sono stati i servizi di trasporto Ordinari (ex-urgenti) e 418 trasporti sociali oltre a 7 servizi effettuati agli infermi (Mutature). È stato effettuato 1 servizio in Fuori-zona, 47 uscite di Protezione Civile e 22 per trasferimento persone e materiale.

- **Zona Nord** - Nella Sezione di via Faentina 324, nell'anno 2022, sono stati effettuati complessivamente 2.409 servizi di trasporto di cui 1.271 sono stati i servizi di trasporto Ordinari (ex-urgenti) e 948 trasporti sociali oltre a 15 servizi effettuati agli infermi (mutature). Non è stato effettuato alcun servizio in Fuori-zona.

- **Ponte di Mezzo** - Nella Sezione di via di Caciolle 3/b, nell'anno 2022, sono stati effettuati complessivamente 5.226 servizi di trasporto di cui 1.441 di Emergenza Territoriale in convenzione con il 118. 1.591 sono stati i servizi di trasporto Ordinari (ex-urgenti) e 1.815 trasporti sociali oltre a 1 servizio effettuato agli infermi (Mutature). Sono stati effettuati 13 servizi in Fuori-zona, 1 uscita di Protezione Civile e 11 per trasferimento persone e materiale.

- **I servizi dell'Aiuto Alimentare** - La distribuzione dei pacchi alimentari si svolge prevalentemente in due negozi (Le 12 Ceste) ubicati nella zona meridionale della città (via Rocca Tedalda - Gignoro) e nella zona nord (via Francavilla - Monticelli). Il magazzino è invece situato nella Sezione di Oltrarno. Molti servizi si svolgono anche in forma domiciliare ove necessario per ragioni di mancata autonomia degli assistiti o di particolari contingenze.

- **Romagna Toscana** - Presso la sede di via Romagna Toscana (zona nord ovest della città) si trova l'ufficio IT (Information Technology) della Misericordia che si occupa di gestire l'infrastruttura tecnologica interna (rete intranet), gli apparati di comunicazione telematica tra le varie strutture, i servizi offerti dal portale ad utenti ed Ascritti, oltre alle macchine fisiche e virtuali (quest'ultime ubicate in altra sede). presso la sede in esame si trova anche il magazzino del Mercatino Sacravita, interamente gestito da volontari.

- **Camposanti di Soffiano e dei Pinti** - In via di Soffiano si trova l'omonimo Camposanto della Misericordia, il secondo cimitero cittadino per dimensione. Il Camposanto di Soffiano è stato aperto nei primissimi anni del '900 succedendo allo storico Camposanto dei Pinti, situato in via degli Artisti (in prossimità del centro della città), che ancora oggi è di proprietà dell'Arciconfraternita.

- **Centro Formazione** - Le attività di formazione degli Ascritti si svolgono presso un centro appositamente approntato situato in via Rocca Tedalda. I locali, condotti in locazione a condizioni agevolate dal Comune di Firenze, sono stati inaugurati alla fine del 2019. Il centro è dotato di una sala simulazione di ultima generazione che permette ai formatori di interagire in tempo reale sugli scenari allestiti.



- **Villa La Ranocchiaia - Bifonica** - Si tratta di una struttura, situata sulla via Cassia davanti al cimitero degli Americani, adibita ad attività sociali e all'ospitalità di gruppi di vario genere. Nella villa, oltre a numerosi eventi connessi all'attività istituzionale della Misericordia, si svolgono - su prenotazione - anche eventi privati.

### Le Residenze per Anziani

- **RA Il Bobolino** - La residenza "Il Bobolino" accoglie anziani autosufficienti in un ambiente curato e confortevole. La villa si trova nei pressi del Poggio Imperiale, in via D. da Castiglione n. 13, a pochi passi dal piazzale Michelangelo.

- **RSA Villa Laura** - La RSA Villa Laura è una struttura volta ad accogliere persone non più in grado di condurre una vita autonoma. La struttura si trova nel Comune di Pontassieve, in località Molin del Piano.

## 2. Dati sui volontari e informazioni sulla loro partecipazione alla vita dell'ente

N. volontari	Tipologia Volontari
1810	Totale volontari
1792	di cui iscritti volontari
18	di cui volontari in Servizio Civile

In Misericordia ogni volontario che ricopre un ruolo attivo può partecipare, secondo le proprie attitudini e la propria formazione, alle molteplici attività dell'Ente:

- **Trasporti socio-sanitari ed emergenza medica:** il servizio di trasporto di anziani, disabili e malati costituisce l'attività più conosciuta e più visibile. Particolare menzione merita il delicato servizio di trasporto Neonatale che viene svolto in collaborazione con l'Azienda Ospedaliera Meyer ed altre due associazioni.

- **Mutature:** sono il servizio di Carità per eccellenza ed è quello che maggiormente avvicina ai più sofferenti. Offre un grande aiuto alle persone anziane, ammalate e sole che sono impossibilitate muoversi ed a curarsi. I volontari si occupano di lavare, medicare ed assistere, fisicamente e psicologicamente, l'infermo ma anche i suoi familiari che trovano un grande conforto in questa forma di assistenza.

- **Aiuto Alimentare:** è un servizio che si occupa di dare assistenza a nuclei familiari che soffrono di gravi problemi economici. Ogni mese gli assistiti ricevono il sostegno alimentare attraverso un pacco direttamente al domicilio oppure nei due punti di distribuzione gratuita di generi di prima necessità Le Dodici Ceste gestiti dai volontari.



- **Attività nelle strutture per disabili e Residenze per Anziani:** qui i volontari sono coinvolti nell'animazione e sono di supporto agli operatori/educatori nelle attività del tempo libero, nell'organizzazione di eventi ricreativi e di tutto quanto consente di migliorare la qualità della vita degli ospiti.
- **Protezione Civile:** questo gruppo di volontari della Misericordia, debitamente formati, ormai da tempo, si propone come un interlocutore primario con le Istituzioni Pubbliche nei casi di emergenze e calamità naturali.
- **Servizi Sportivi:** si tratta di una serie di servizi che vengono svolti in occasione di manifestazioni sportive e culturali nel corso delle quali la Misericordia invia sul luogo dell'evento personale qualificato: ambulanza, medico e volontari a seconda delle specifiche richieste.
- **Attività del gruppo Sacravita:** è un grande progetto, completamente autofinanziato grazie a mercatini ed iniziative gestite dai volontari, che si prefigge di dare "un futuro e un tetto ai bambini ultimi del mondo" e di aiutare le fasce più deboli della popolazione.
- **Centro Ascolto Antiusura:** in un periodo di grave crisi economico-finanziaria si tratta di un prezioso servizio che vuole aiutare le persone che si trovano in un pericoloso stato di indebitamento.
- **Museo:** il nuovo Museo della Misericordia, posto al quarto piano della Sede in piazza Duomo, è gestito da un gruppo di volontari che si occupa dell'accoglienza e delle visite guidate.

## Regime fiscale applicato

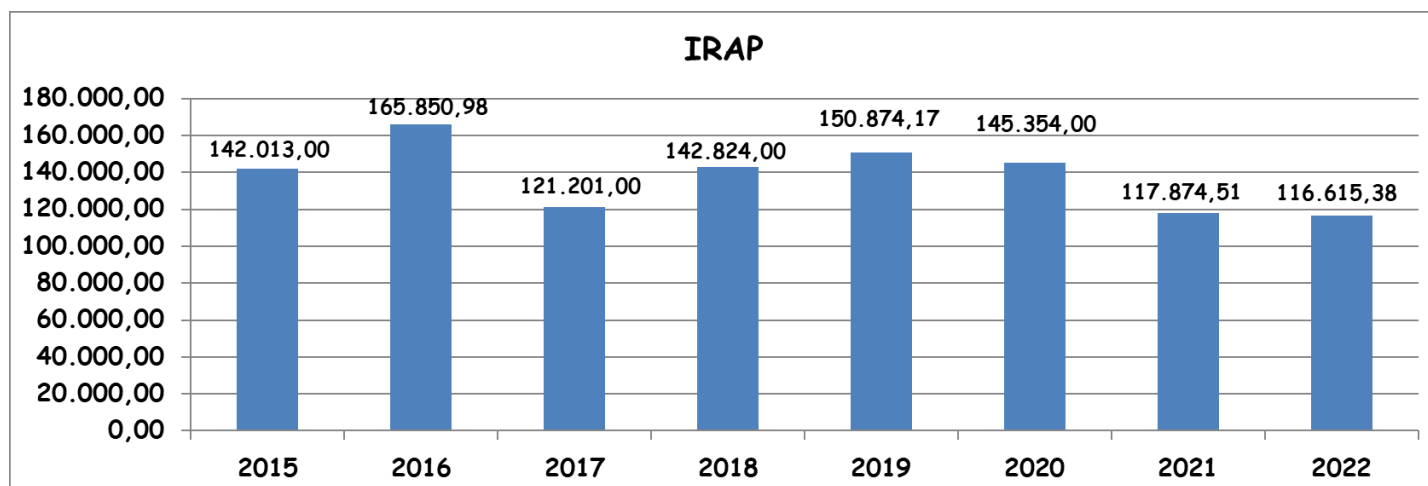
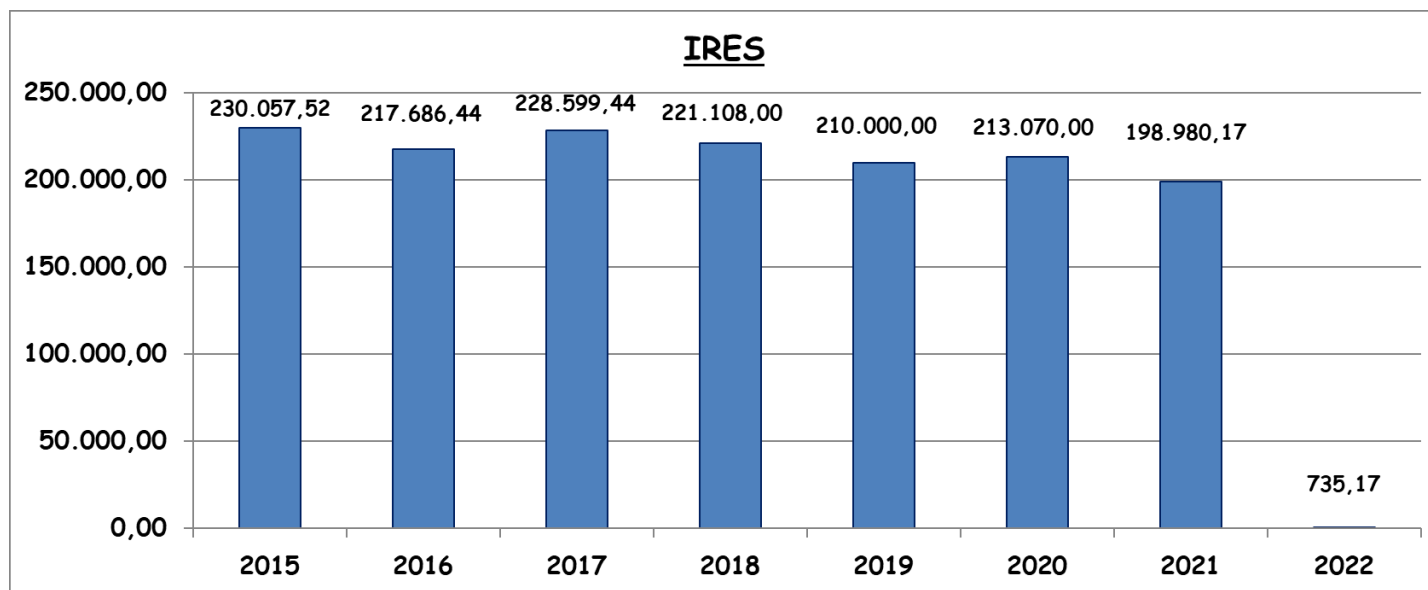
Il regime fiscale applicato è quello stabilito dal D.Lgs. 117/2017 per gli enti del terzo settore (Titolo X Capo I artt. 79-83) ed in particolare per le organizzazioni di volontariato (Capo II art. 84).

## Quadro tributario

Dall'anno 2013 la Misericordia di Firenze era stata inclusa tra i soggetti ammessi al beneficio di cui all'articolo 1, comma 185, della legge 27 dicembre 2006, n. 296 che le consentiva, tra l'altro, l'esenzione dal pagamento dell'IRES. In seguito alle risultanze dell'analisi condotta nel 2019 dall'Ufficio Controlli dell'Agenzia delle Entrate – Direzione Provinciale di Firenze, l'agevolazione è stata ritenuta non applicabile. La Misericordia ha quindi ritenuto opportuno rinunciare e presentato le dichiarazioni dei redditi per gli esercizi 2019, 2020 e 2021 con il ricorso al ravvedimento operoso ovvero procedendo alla rateizzazione del dovuto. Per i primi due anni è in corso il pagamento in 20 rate trimestrali a seguito di avvisi bonari dell'Agenzia delle Entrate pervenuti nel corso del 2022. Il 2021 è stato regolarizzato in 5 rate con pagamento a mezzo F24 nei mesi da luglio a novembre 2022. Per le precedenti annualità ancora aperte la Misericordia, avvalendosi della procedura di ravvedimento operoso ha presentato rispettivamente nel 2019 e 2020 le dichiarazioni dei redditi relative agli anni 2014 e 2015 corrispondendo la relativa imposta IRES. Nel mese di dicembre 2022 è stata presentata la dichiarazione dei redditi relativa all'anno 2016 corrispondendo la relativa imposta IRES. In data 28 febbraio 2023 è stata, infine, presentata la dichiarazione dei redditi relativa all'anno



2017 aderendo alla “tregua fiscale” secondo il disposto dell’art. 174 della legge 197/2022 (c.d. Legge di Bilancio) che consente la rateizzazione del pagamento in otto rate trimestrali con sanzioni e interessi ridotti con decorrenza 30.09.2023. In tali dichiarazioni il reddito determinato è stato sottoposto all’aliquota ridotta del 13,75%, ai sensi dell’art. 6 del D.P.R. n. 601/1973. Dal 2022, in seguito all’iscrizione al RUNTS, la Misericordia è esente dal pagamento dell’IRES secondo l’interpretazione dell’art. 84 c. 2 del D.Lgs, 117/2017 data dal D.L. 21 giugno 2022 n. 73 convertito dalla legge n. 122 del 4 agosto 2022 (c.d. Decreto Semplificazioni). La Misericordia ha, invece, sempre presentato le dichiarazioni IRAP e IVA per le quali non si registra alcun contenzioso.





### 3. Criteri applicati nella valutazione delle voci del bilancio, nelle rettifiche di valore e nella conversione dei valori non espressi all'origine in moneta avente corso legale nello stato

Il bilancio è stato redatto come disposto dall'art. 13 del D.Lgs. 117/2017 ed è formato dallo stato patrimoniale, dal rendiconto gestionale, con l'indicazione, dei proventi e degli oneri, dell'ente, e dalla relazione di missione che illustra le poste di bilancio, l'andamento economico e gestionale dell'ente e le modalità di perseguimento delle finalità statutarie. I modelli sono conformi a quanto previsto dal D.M. 5 marzo 2000. I principi generali alla base della redazione del bilancio sono allineati a quanto previsto dal Principio contabile OIC n. 35 e dai principi contabili generali, la valutazione delle voci di bilancio è, pertanto, fatta ispirandosi ai criteri generali della prudenza e della competenza, nella prospettiva della continuità dell'Ente, nonché tenendo conto della prevalenza della sostanza sulla forma.

Il bilancio è comparato con l'esercizio precedente e i principi contabili sono descritti in seguito.

#### 3.1 Illustrazione delle poste di bilancio

##### Attivo

#### B. Immobilizzazioni

##### I) Immobilizzazioni immateriali

Le immobilizzazioni immateriali sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori ed ammortizzate in funzione della loro prevista utilità futura. Gli ammortamenti vengono calcolati così come segue:

Software 33%

Avviamento 5%

IMMOBILIZZAZIONI IMMATERIALI								
	Costo storico 31.12.2021	F.do ammortamento 31.12.2021	Valore di bilancio 31.12.2021	Incrementi 2022	Decrementi 2022	Costo storico 31.12.2022	Ammortamento 2022	Valore di bilancio 31.12.2022
Diritti di brevetto industriale e diritti di utilizzazione delle opere dell'ingegno	813.280	786.246	27.034	78.642	12.148	879.774	39.707	53.822
Avviamento	800.000	440.000	360.000	-	-	800.000	40.000	320.000
<b>Immobilizzazioni immateriali</b>	<b>1.613.280</b>	<b>1.226.246</b>	<b>387.034</b>	<b>78.642</b>	<b>12.148</b>	<b>1.679.774</b>	<b>79.707</b>	<b>373.822</b>



## II) Immobilizzazioni materiali

Le immobilizzazioni materiali sono iscritte al costo di acquisto, comprensivo degli oneri accessori e sono ammortizzate secondo i coefficienti previsti dalla legge. Nell'esercizio di entrata in funzione del bene si applica il 50% del coefficiente previsto.

I fabbricati e i terreni sono iscritti in Bilancio al valore corrispondente alla capitalizzazione della rendita catastale determinata sulla base delle nuove tariffe d'estimo fissate dal D.M. 29.9.1991, così come stabilito dal Corpo Generale con propria deliberazione del 13.3.1995.

In caso di consistenti e straordinari interventi di tipo strutturale, l'importo dei lavori sarà imputato ai rispettivi conti patrimoniali che risulteranno così incrementati rispetto al valore catastale o comunque al valore dell'anno precedente.

Il Capitale del Camposanto iscritto in bilancio rileva il saldo al 31.12.2021 incrementato dei costi di costruzione sostenuti nell'esercizio 2022.

I terreni e i fabbricati non sono oggetto di ammortamento tranne quelli pervenuti dalla fusione per incorporazione con la Misericordia di Ponte di Mezzo e l'area parcheggio di Via Beccafumi (Sezione Oltrarno).

Gli oggetti d'arte e preziosi sono iscritti al valore originario di perizia come previsto dalla norma transitoria del regolamento di contabilità. Solo una piccola parte del patrimonio artistico della Misericordia è stato stimato e inserito in bilancio al passaggio da IPAB a ente privato.

I coefficienti di ammortamento applicati sono i seguenti:

Automezzi e ambulanze: 25%

Attrezzature impianti e macchine: 20%

Attrezzature per ambulanze: 12,5%

Mobili e arredi: 10%

Impianti condizionamento museo, sezione Oltrarno e Romagna Toscana: 8%

IMMOBILIZZAZIONI MATERIALI								
	Costo storico 31.12.2021	F.do ammortamento 31.12.2021	Valore di bilancio 31.12.2021	Incrementi 2022	Decrement i 2022	Costo storico 31.12.2022	Ammortamento 2022	Valore di bilancio 31.12.2022
Terreni e Fabbricati	72.456.151	234.103	72.222.048	134.358	721.937	71.868.572	11176	71.623.293
Impianti e macchinari	2.315.989	2.181.748	134.241	103.545	-	2.419.534	82988	154.798
Attrezzature	3.355.160	2.701.729	653.431	39.711	-	3.394.871	398049,4	295.092
Altri beni	4.810.428	4.491.368	319.060	407.002	35.993	5.253.424	86246,34	675.809
<b>Immobilizzazioni materiali</b>	<b>82.937.728</b>	<b>9.608.949</b>	<b>73.328.780</b>	<b>684.617</b>	<b>685.944</b>	<b>82.936.401</b>	<b>578.460</b>	<b>72.748.992</b>



### III) Immobilizzazioni finanziarie

Le immobilizzazioni finanziarie comprendono le quote di partecipazione verso le controllate, collegate e consorziate, il credito residuo verso la Fondazione San Sebastiano per la vendita di Villa Valentina e i depositi cauzionali come da tabelle sotto indicate:

IMMOBILIZZAZIONI FINANZIARIE			
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Partecipazioni	78.774	-	78.774
Crediti finanziari	-	2.487.327	2.487.327
Depositi cauzionali	-	7.850	7.850
Altri titoli	299.654	- 0	299.654
<b>Totale Immobilizzazioni Finanziarie</b>	<b>378.428</b>	<b>2.495.177</b>	<b>2.873.605</b>

PARTECIPAZIONI				
	31.12.2022	PN	Quota %	PN in quota
Ambulatori Misericordia Srl Cap. Soc.	27.774,00	398.550,00	100%	398.550,00
Consorzio Onoranze Funebri della Misericordia	1.000,00	484,00	50%	242,00
Fondazione San Sebastiano della Misericordia di Firenze	50.000,00	2.496.529,00	100%	2.496.529,00
<b>Totale Partecipazioni</b>	<b>78.774</b>			

La principale variazione rispetto al 31.12.2021 è riferita ai crediti finanziari che sono sorti con la vendita di Villa Valentina nel 2021, al 31.12.2022 è stato deciso di riclassificarli nelle immobilizzazioni finanziarie al fine di ottenere una migliore rappresentazione in accordo con i principi contabili, in quanto è un credito che scade oltre l'esercizio.

La differenza rispetto al valore iscritto in bilancio al 31.12.2021 che era pari a € 5.371.643 è relativa all'accollo del mutuo avvenuto nel 2022.





## C. Attivo circolante

### I) Rimanenze

Le rimanenze consistono in materiale di cancelleria, pulizia, sanitario e generi alimentari.

Le rimanenze vengono valutate al minore tra il costo d'acquisto (o al costo di produzione) e il presumibile valore di realizzo; dal momento che l'ente acquista i prodotti direttamente da un fornitore e non effettua lavorazioni su di esse tali rimanenze vengono valutate al costo di acquisto.

Al fine di una migliore rappresentazione in accordo con i principi contabili al 31.12.2022 sono state riclassificate nella voce Prodotti finiti e Merci.

### II) Crediti

I crediti sono esposti al presunto valore di realizzo che corrisponde al valore nominale e sono così costituiti:

CREDITI				
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio		Valore di fine esercizio
Crediti verso clienti	1.046.611		115.300	1.161.911
Crediti verso imprese controllate	5.371.643	-	5.371.643	-
Crediti tributari	41.427		118.674	160.101
Altri crediti	6.869.714	-	2.411.711	4.458.003
<b>Totale Crediti</b>	<b>13.329.395</b>	<b>-</b>	<b>7.549.380</b>	<b>5.780.015</b>

#### 1. Crediti verso clienti

I crediti verso clienti della Misericordia-Duomo pari a € 531.232 sono costituiti per l'80% circa da prestazioni cimiteriali e per il restante 20% da prestazioni socio-sanitarie. I crediti verso locatari pari a € 13.378 si riferiscono quasi totalmente ad importi di competenza dell'anno in oggetto e riscossi nell'anno successivo. I crediti verso clienti della RSA Villa Laura pari a € 340.165 è per il 50% verso enti pubblici per la quota sanitaria e sociale e per il 50% verso gli ospiti per rette da riscuotere. I crediti verso clienti della RA Il Bobolino pari a € 30.342 sono verso gli ospiti per rette da riscuotere.



## 9. Crediti tributari

Sono costituiti dal credito IVA risultante dalla dichiarazione 2023 per l'anno 2022, dal credito IRES relativo al primo acconto 2022 versato nei mesi da luglio a novembre 2022 prima dell'interpretazione del c.d. Decreto Semplificazioni, dal credito IVA ceduto dalla società Piazz della Misericordia di Firenze.

## 12. Crediti verso altri

Sono costituiti da principalmente da anticipazioni da terzi per € 830.073 e da crediti verso le gestioni ereditarie che sono pari a € 3.624.366, di seguito viene spiegato nel dettaglio come si genera questo credito.

Dal momento in cui il Magistrato delibera di accettare con beneficio d'inventario un'eredità tutte le operazioni di entrata e di uscita relative vengono contabilizzate come debito (entrate) e come credito (uscite) nei confronti della gestione ereditaria. Quando tutte le operazioni legate alla definizione del lascito sono state concluse il Magistrato ne approva il rendiconto con apposita delibera. La differenza tra il debito e il credito nei confronti della gestione ereditaria viene contabilizzato come ricavo straordinario e imputato a Sopravvenienze attive (conto G7400100). Nel caso in cui l'eredità comprenda donazioni di immobili, al momento del rendiconto le unità immobiliari entrano a far parte dell'Attivo dello Stato Patrimoniale nel mastro Fabbricati per il loro valore catastale, ritenuto prudenzialmente coerente. A seguito dell'adozione della delibera di Corpo Generale n. 6 del 20 maggio 2013 le eredità pervenute da tale data sono oggetto, una volta approvato il relativo rendiconto di registrazione nei ricavi di un importo pari al 20% come Sopravvenienza attiva, destinando un importo pari al 20% al Fondo di stabilità e il restante 60% al Fondo Patrimoniale.

La variazione rispetto all'esercizio precedente è data dalla surroga del mutuo che nel 2022 è stato accollato.

## IV) Disponibilità liquide

I depositi bancari, il denaro e i valori in cassa sono iscritti in bilancio al valore nominale. La voce è così composta:

DISPONIBILITA LIQUIDE	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio	
Depositi bancari e postali	416.579	50.713	467.292	
Denaro e altri valori in cassa	14.571	-	11.283	3.288
<b>Totale Disponibilità Liquide</b>	<b>431.150</b>	<b>39.430</b>	<b>470.580</b>	



## D. Ratei e risconti attivi

I ratei e i risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei costi e/o ricavi comini a due esercizi e sono così costituiti:

RATEI E RISCONTI ATTIVI			
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Ratei attivi</b>	<b>71.116</b>	- 976	<b>70.140</b>
Banche c/competenze attive	335	- 335	-
Canoni di locazione	70.781	- 3.470	67.311
Conguagli utenze	-	2.829	2.829
<b>Risconti attivi</b>	<b>181.031</b>	<b>25.855</b>	<b>206.886</b>
Canoni licenze software	15.785	1.140	16.925
Polizze assicurative	156.677	21.109	177.786
Spedizioni postali	7.388	20	7.408
Canoni Abbonamenti	-	4.767	4.767
Contributi rette ospiti	1.181	- 1.181	-
<b>Totale ratei e risconti</b>	<b>252.147</b>	<b>49.758</b>	<b>277.026</b>



## Passivo

### A. Patrimonio netto

È costituito da:

#### I) Fondo di dotazione dell'Ente

È costituito dal Fondo Patrimoniale e il Fondo di dotazione del Bobolino. Il Fondo patrimoniale rappresenta la somma dei conferimenti che storicamente hanno consentito la fondazione e il plurisecolare sviluppo della Misericordia. Analogamente ai fondi di dotazione degli Enti privati con personalità giuridica propria detto fondo non è soggetto a variazioni.

#### III) Patrimonio libero e altre riserve

##### 2) Altre riserve

È costituito dal Fondo di riserva, il fondo costruzioni cimiteriali e il fondo di stabilità-

All'incremento registrato negli anni dal Fondo di riserva e dal Fondo costruzioni cimiteriali hanno contribuito i risparmi di amministrazione che, grazie a donazioni e provvidenze straordinarie dei cittadini di Firenze, non sono mai mancati alla Misericordia.

Con delibera di Corpo Generale n. 6 del 20 maggio 2013 è stato istituito il Fondo di stabilità nel quale dovrà confluire il 20% del ricavato dall'alienazione di immobili derivanti da eredità oltre all'assegnazione di una quota del risultato d'esercizio.

PATRIMONIO NETTO						
	Valore di inizio esercizio	Incrementi	Decrementi	Destinazione risultato	Risultato d'esercizio	Valore di fine esercizio
Fondo Dotazione dell'Ente	14.590.235	464		-	-	14.590.699
Fondo Costruzioni cimiteriali	16.500.000	-	-	-	-	16.500.000
Fondo di Riserva	11.681.095	4.323.929		-	-	16.005.024
Fondo di Stabilità	1.107.936	50.000		-	-	1.157.936
Fondo Costruendo San Sebastiano	4.323.929	-	4.323.929	-	-	-
Avanzo/Disavanzo d'esercizio	- 254.625	-	-	-	- 1.693.047	1.693.047
<b>Totale Patrimonio Netto</b>	<b>47.948.570</b>	<b>4.629.018</b>	<b>4.323.929</b>	<b>-</b>	<b>- 1.693.047</b>	<b>46.560.611</b>



Nella tabella sopra, come nello schema di stato patrimoniale, è stato indicato anche il disavanzo di esercizio che è stato coperto in sede di approvazione di bilancio con le riserve disponibili.

La principale variazione che riguarda lo stato patrimoniale è riferita alla chiusura del “Fondo costruendo San Sebastiano” che è stato portato ad incrementare il “Fondo di Riserva”, in quanto non è più attuale il motivo per il quale era stato costituito.

## B. Fondi per rischi e oneri

### 3) Altri

La voce prevalente è quella relativa al Fondo obblighi diversi istituito con il passaggio tra contabilità pubblica a privata per ottemperare agli obblighi legati ai lasciti che la Misericordia ha avuto dai benefattori nel corso degli anni.

FONDI RISCHI E ONERI			
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Fondo rischi e oneri futuri	1.276.060	- 743.702	532.358
Fondo per imposte	388.086	- 287.298	100.788
<b>Totale Fondi per Rischi e Oneri</b>	<b>1.664.146</b>	<b>- 1.031.000</b>	<b>633.146</b>

La variazione relativa al Fondo rischi e oneri futuri è principalmente relativa al Fondo per lampade votive pluriennali per un importo pari a € 463.737 che è stato riclassificato tra i risconti attivi, oltre a questa riclassifica sono stati liberati altri fondi per circa € 68.000 in quanto la loro destinazione non era attuabile.

## C. Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato

Il TFR è stato calcolato conformemente a quanto previsto dall'art. 2120 del C.C., tenuto conto delle disposizioni legislative e comprende le quote annue maturate e le rivalutazioni effettuate sulla base dei coefficienti ISTAT. Il Fondo è suddiviso in tre conti. Il primo comprende i dipendenti della Misericordia-Duomo, il secondo i dipendenti che operano presso la RA Il Bobolino e il terzo i dipendenti che operano presso la RSA Villa Laura



**Personale Misericordia assunto dopo la privatizzazione G4100002 – n. 36 al 31.12.2022**

Valore iniziale al 31.12.2021	Quota maturata nell'anno	Quota utilizzata nell'anno	Valore finale al 31.12.2022
396.984	32.866	7.800	422.050

**Personale in servizio presso il Bobolino B523001 - n. 3 al 31.12.2022**

Valore iniziale al 31.12.2021	Quota maturata nell'anno	Quota utilizzata nell'anno	Valore finale al 31.12.2022
39.472	3.268	-	42.740

**Personale in servizio presso Villa Laura LP3111001 - n. 17 al 31.12.2022**

Valore iniziale al 31.12.2021	Quota maturata nell'anno	Quota utilizzata nell'anno	Valore finale al 31.12.2022
43.529	3.314	12.931	33.912

## D. Debiti

I debiti sono rilevati al loro valore nominale e sono così costituiti:

DEBITI			
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
Debiti verso fornitori	1.591.243	10.544	1.601.787
Debiti verso banche	17.893.225	- 4.143.235	13.749.990
Debiti verso dipendenti e collaboratori	26.377	- 26.377	-
Debiti verso istituti previdenziali	102.765	- 45.255	57.510
Debiti tributari	687.288	- 305.138	382.150
Altri debiti	17.720.297	888.047	18.608.344
<b>Totale Debiti</b>	<b>38.021.195</b>	<b>- 3.621.413</b>	<b>34.399.782</b>

### 1) Debiti verso banche

Rappresentano l'utilizzo dei fidi concessi dagli istituti bancari, il residuo di due c/c ipotecari e gli interessi passivi maturati al 31.12.2022 e liquidati il 1° marzo 2023.

La differenza è dovuta al mutuo passivo per € 2.832.605 che al 31.12.2021 era presente per la vendita di Villa Valentina e che nel 2022 è stato accollato e quindi non più presente in bilancio, la restante differenza è relativa ai conti correnti bancari con eccedenza in avere che al 31.12.2022 è minore rispetto al precedente esercizio.



## 7) Debiti verso fornitori

Accoglie il saldo dei debiti verso i fornitori al 31 dicembre 2022 e corrisponde alle fatture ancora da pagare alla fine dell'esercizio e le fatture da ricevere relative ad acquisti di beni o prestazioni di servizi acquisiti nell'esercizio 2022 e per i quali non è pervenuta la relativa fattura alla fine dell'anno.

## 9) Debiti tributari

Rappresentano il debito verso l'erario per l'IRES relativa agli anni 2019 e 2020 per la quale è in corso il pagamento in rate trimestrali e l'imposta sostitutiva sul TFR versata a febbraio 2023.

La riduzione di tali debiti è relativa all'estinzione di alcune posizioni debitorie verso l'erario.

## 10) Debiti verso istituti di previdenza

La voce accoglie debiti verso INPS e INAIL

## 11) Altri debiti

L'importo di maggiore entità è rappresentato dal debito verso le gestioni ereditarie. La voce, inoltre, accoglie i depositi cauzionali degli inquilini e degli ospiti delle strutture, i depositi cauzionali delle lampade votive, le anticipazioni degli ospiti delle strutture e altri debiti vari di minore entità.

L'importo principale è relativo ai debiti per le gestioni ereditarie, di seguito viene spiegato come si genera tale debito.

Sono costituiti da principalmente da anticipazioni da terzi per € 830.073 e da crediti verso le gestioni ereditarie che sono pari a € 3.624.366, di seguito viene spiegato nel dettaglio come si genera questo credito.

Dal momento in cui il Magistrato delibera di accettare con beneficio d'inventario un'eredità tutte le operazioni di entrata e di uscita relative vengono contabilizzate come debito (entrate) e come credito (uscite) nei confronti della gestione ereditaria. Quando tutte le operazioni legate alla definizione del lascito sono state concluse il Magistrato ne approva il rendiconto con apposita delibera. La differenza tra il debito e il credito nei confronti della gestione ereditaria viene contabilizzato come ricavo straordinario e imputato a Sopravvenienze attive. Nel caso in cui l'eredità comprenda donazioni di immobili, al momento del rendiconto le unità immobiliari entrano a far parte dell'Attivo dello Stato Patrimoniale nel mastro Fabbricati per il loro valore catastale, ritenuto prudenzialmente coerente. A seguito dell'adozione della delibera di Corpo Generale n. 6 del 20 maggio 2013 le eredità pervenute da tale data sono oggetto, una volta approvato il relativo rendiconto di registrazione nei ricavi di un importo pari al 20% come Sopravvenienza attiva, destinando un importo pari al 20% al Fondo di stabilità e il restante 60% al Fondo Patrimoniale.



## E. Ratei e risconti passivi

I ratei e i risconti sono stati calcolati sulla base del principio della competenza, mediante la ripartizione dei costi e/o ricavi comini a due esercizi e sono così costituiti:

RATEI E RISCONTI PASSIVI			
	Valore di inizio esercizio	Variazione nell'esercizio	Valore di fine esercizio
<b>Ratei passivi</b>	<b>13.900</b>	<b>8.500</b>	<b>22.137</b>
Banche c/competenze passive	4.079	16.154	20.233
Tributi locali	7.866	- 7.194	672
Conguaglio INAIL	617		354
Costi diversi	1.338	- 460	878
<b>Risconti passivi</b>	<b>23.487</b>	<b>447.560</b>	<b>471.047</b>
Rette ospiti	-	4.252	4.252
Canoni di locazione	23.487	- 20.489	2.998
Quote annue	-	60	60
Lampade votive pluriennali	-	463.737	463.737
<b>Totale ratei e risconti</b>	<b>37.387</b>	<b>912.120</b>	<b>493.184</b>

Il conto "Lampade votive pluriennali" è costituito dagli abbonamenti sottoscritti per le lampade votive al Camposanto di Soffiano per periodi decennali (10-20-30-40-50 anni). Fino al 2021 le quote erano appostate nel "Fondo lampade votive pluriennali" ma si è ritenuto più corretto considerarli risconti passivi.





## 12) Analisi delle principali componenti del rendiconto gestionale

Il rendiconto gestionale è suddiviso per settori di attività. In particolare la Misericordia esercita le seguenti aree di attività:

- Attività di interesse generale
- Attività diverse
- Attività di raccolta fondi
- Attività finanziaria e patrimoniale

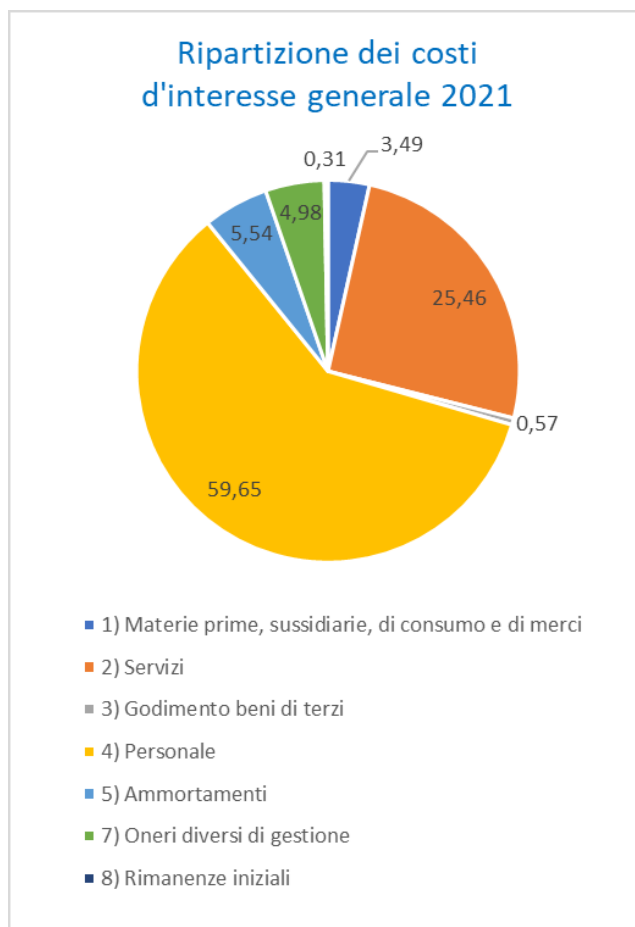
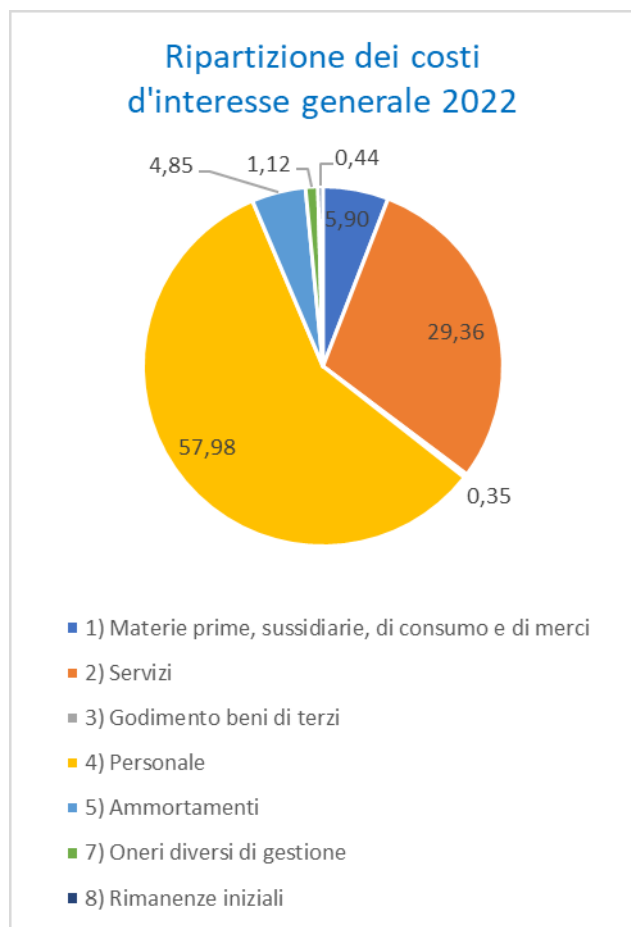
### Attività di interesse generale

Per quanto riguarda le attività di interesse generale si riporta di seguito il dettaglio dei costi:

A. Costi ed oneri da attività di interesse generale	2022	2021
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	599.903 €	280.487 €
2) Servizi	2.985.211 €	2.048.423 €
3) Godimento beni di terzi	35.244 €	46.054 €
4) Personale	5.895.143 €	4.798.414 €
5) Ammortamenti	493.443 €	445.956 €
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	- €	- €
6) Accantonamenti per rischi ed oneri	- €	- €
7) Oneri diversi di gestione	113.679 €	400.552 €
8) Rimanenze iniziali	44.350 €	24.748 €
9) Accantonamento a riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	- €	- €
10) Utilizzo riserva vincolata per decisione degli organi istituzionali	- €	- €
<b>TOTALE A)</b>	<b>10.166.973 €</b>	<b>8.044.634 €</b>



Nei grafici sottostanti è rappresentata l'incidenza dei costi di attività di interesse generale ripartita in percentuale. L'incidenza maggiore è data dal costo del personale che per il 2022 rappresenta il 57,98% del totale contro il 59,65% del 2021



Nella tabella sottostante sono riportati i costi di importo più rilevante dell'area di interesse generale suddivisi per la loro natura relativi all'esercizio 2022

<b>A) Costi e oneri da attività di interesse generale</b>	
<b>1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</b>	
Consumi carburante	132.158,39
Acquisto materiale sanitario	65.592,06
Acquisto generi alimentari	125.642,30
Viveri	157.105,93
<b>2. Servizi</b>	
Manutenzione locali	79.359,41
Pulizia locali	60.209,76
Spese per it	101.659,40
Riscaldamento locali	50.789,57
Energia elettrica	147.432,90
Consulenze	105.585,60
Manutenzione e riparazione automezzi	130.622,47



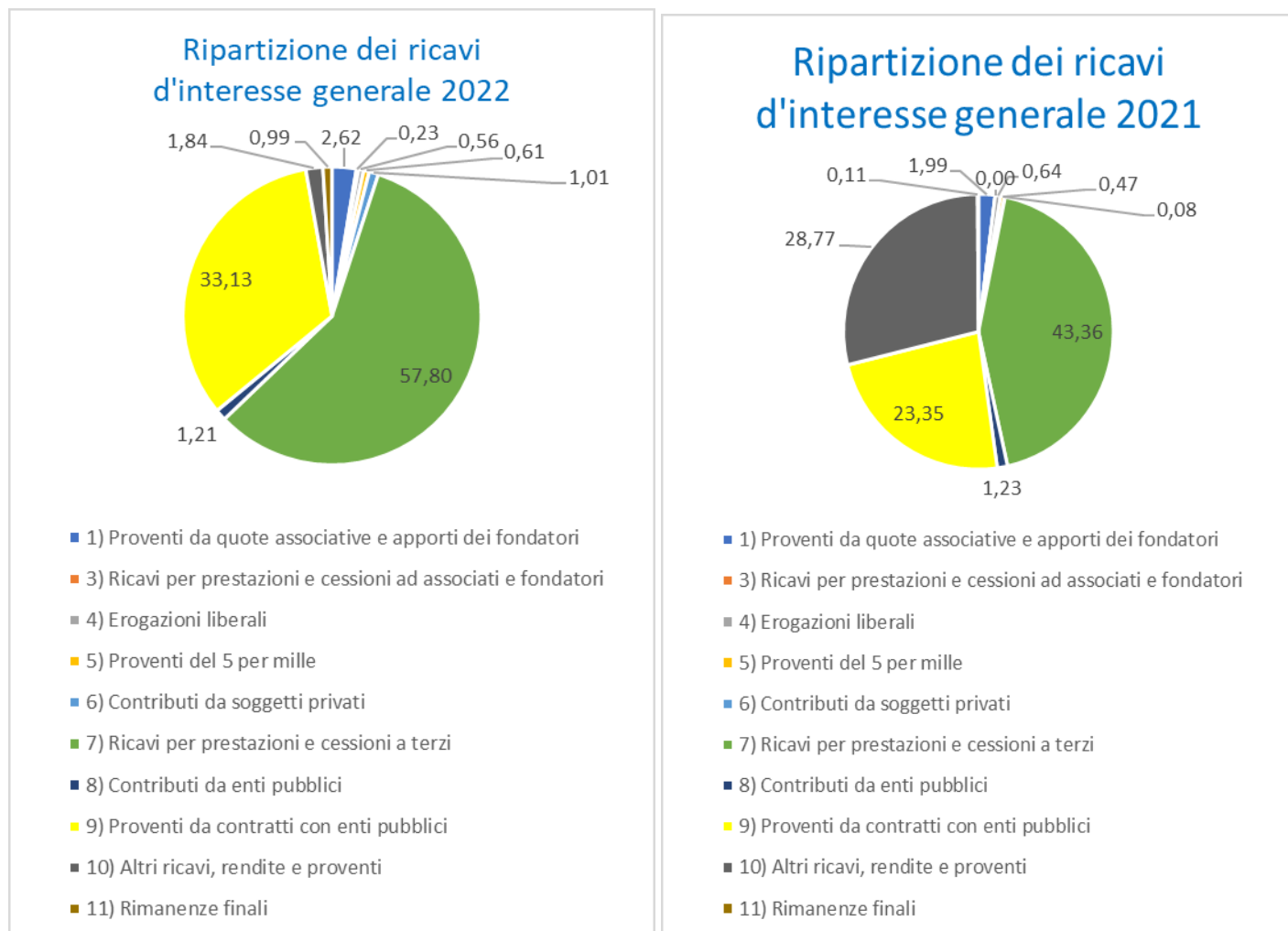
Premi assicurazioni automezzi	90.827,44
Energia elettrica	245.841,90
Riscaldamento	70.322,31
Pulizia locali	98.020,71
Manutenzione locali struttura	70.775,40
Elettricità	183.821,77
Gas	160.662,34
Servizio appalto pulizie e sporzionamento	324.544,73
Servizio sorveglianza socio-assistenziale	168.835,80
<b>4. Personale</b>	
Salari e stipendi impiegati amministrativi	164.619,58
Salari e stipendi operatori	579.604,48
Salari e stipendi infermieri	185.076,06
Salari e stipendi cuochi	71.847,67
Contributi inps dipendenti operatori	140.102,07
Retribuzione lorda	586.283,03
Contributi previdenziali	164.278,02
<b>5. Ammortamenti</b>	
Ammortamento ambulanze	148.380,98
Ammortamento automezzi e motoveicoli	66.726,50
<b>7. Oneri diversi di gestione</b>	
Perdite su crediti	56.864,81

Si riporta di seguito il dettaglio dei ricavi e proventi relativi all'attività di interesse generale

A. Ricavi rendite e proventi da attività di interesse generale	2022	2021
1) Proventi da quote associative e apporti dei fondatori	160.305 €	164.243 €
2) Proventi dagli associati per attività mutuali	- €	- €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	13.919 €	- €
4) Erogazioni liberali	33.958 €	53.166 €
5) Proventi del 5 per mille	37.427 €	38.674 €
6) Contributi da soggetti privati	62.000 €	6.700 €
7) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	3.534.595 €	3.583.975 €
8) Contributi da enti pubblici	73.712 €	101.803 €
9) Proventi da contratti con enti pubblici	2.025.815 €	1.929.963 €
10) Altri ricavi, rendite e proventi	112.427 €	2.378.207 €
11) Rimanenze finali	60.567 €	8.824 €
<b>TOTALE A)</b>	<b>6.114.725 €</b>	<b>8.265.555 €</b>



Nei grafici sottostanti è rappresentata l'incidenza dei ricavi di attività di interesse generale ripartita in percentuale. L'incidenza maggiore è data dai ricavi per rette delle due strutture. Il valore "Altri ricavi, rendite e proventi" nel 2021 comprendeva i canoni di locazione che dal 2022 sono stati inseriti nel quadro D per una migliore riclassificazione.



Nella tabella sottostante sono riportati i ricavi di importo più rilevante dell'area di interesse generale suddivisi per la loro natura relativi all'esercizio 2022

<b>A) Ricavi e proventi da attività di interesse generale</b>	
<b>1. Proventi da quote associative</b>	
Oblazioni quote annue	152.285,19
<b>6. Contributi da soggetti privato</b>	
Oblazioni e contributi servizi sportivi	42.000,00
<b>7. Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi</b>	
Oblazioni e contributi museo della misericordia	48.594,29
Servizi sportivi	46.870,00
Rette soggiorno	1.538.328,21



Ricavi per prestazioni	1.648.166,74
Servizi assistenza alla persona	175.640,10
<b>8. Proventi da contratti con enti pubblici</b>	
Servizi sanitari in convenzione	399.782,39
Servizi sociali in convenzione	139.054,21
Servizi emergenza sanitaria	572.209,84
Rette Enti	902.329,28
<b>9. Altri ricavi rendite e proventi</b>	
Sopravvenienze Attive	55.748,64

## Attività diverse

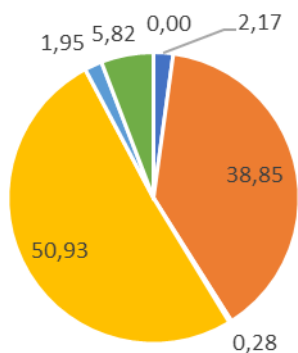
Per quanto riguarda le attività diverse si riporta di seguito il dettaglio dei costi:

<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	20.241 €	268.700 €
2) Servizi	361.746 €	1.385.794 €
3) Godimento di beni di terzi	2.568 €	3.397 €
4) Personale	474.298 €	1.617.643 €
5) Ammortamenti	18.144 €	107.282 €
5 bis) svalutazioni delle immobilizzazioni materiali ed immateriali	- €	- €
6) Accantonamento per rischi e oneri	- €	- €
7) Oneri diversi di gestione	54.196 €	39.131 €
8) Rimanenze iniziali	- €	65.941 €
<b>TOTALE B)</b>	<b>931.193 €</b>	<b>3.487.888 €</b>

Nei grafici sottostanti è rappresentata l'incidenza dei costi da attività diverse ripartita in percentuale. Si specifica che da un'analisi più approfondita si è ritenuto opportuno classificare i costi e i ricavi dell'attività del Bobolino nel punto A) mentre nell'esercizio 2021 erano stati classificati tra le attività diverse che comprendono adesso l'attività del Camposanto e, tra i ricavi, le sopravvenienze attive da chiusura delle gestioni ereditarie.

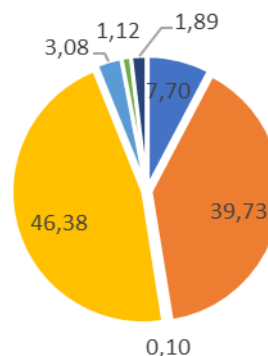


### Ripartizione dei costi da attività diverse 2022



- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento di beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 7) Oneri diversi di gestione
- 8) Rimanenze iniziali

### Ripartizione dei costi da attività diverse 2021



- 1) Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci
- 2) Servizi
- 3) Godimento di beni di terzi
- 4) Personale
- 5) Ammortamenti
- 7) Oneri diversi di gestione
- 8) Rimanenze iniziali

Nella tabella sottostante sono riportati i costi dell'area di attività diverse suddivisi per la loro natura relativi all'esercizio 2022

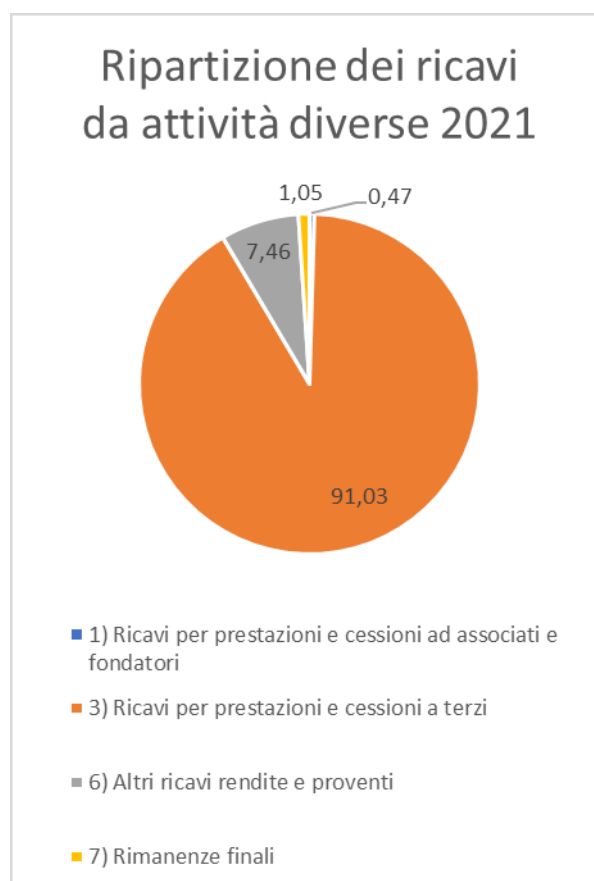
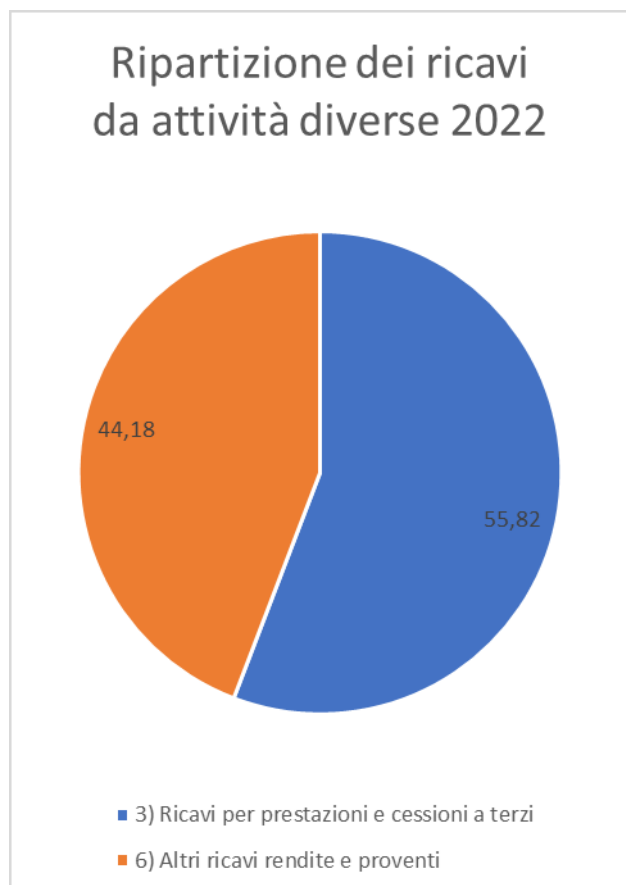
<b>B) Costi e oneri da attività diverse</b>	
<b>1. Materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci</b>	
Acquisto materiali e attrezzature	20.240,97
<b>2. Servizi</b>	
Manutenzione Camposanto pinti	1.311,65
Manutenzione Camposanto soffiano	107.981,25
Servizio seppellimento salme	14.421,76
Spese esecuzione lapidi	61.840,49
Acqua potabile	4.320,29
Manutenzione attrezzature	3.479,43
Telefoniche	50,00
Servizio di vigilanza	951,60
Lampade votive	167.389,99
<b>3. Godimento beni di terzi</b>	
Affitto locali non istituzionali	2.568,00
<b>4. Personale</b>	
Salari e stipendi	474.298,96
<b>5. Ammortamenti</b>	
Ammortamento attrezzature cimiteri	16.355,06
Ammortamento impianto climatizzazione soffiano	1.789,00



6. Oneri diversi di gestione	
Sopravvenienze passive	53.256,81
Varie	939,07

B) Ricavi rendite e proventi da attività diverse	2022	2021
1) Ricavi per prestazioni e cessioni ad associati e fondatori	- €	15.829 €
2) Contributi da soggetti privati	- €	- €
3) Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi	2.268.584 €	3.093.630 €
4) Contributi da enti pubblici	- €	- €
5) Proventi da contratti con enti pubblici	- €	- €
6) Altri ricavi rendite e proventi	1.795.618 €	253.353 €
7) Rimanenze finali	- €	35.527 €
<b>TOTALE B)</b>	<b>4.064.202 €</b>	<b>3.398.339 €</b>

Nei grafici sottostanti è rappresentata l'incidenza dei ricavi da attività diverse ripartita in percentuale che comprendono adesso l'attività del Camposanto e le sopravvenienze attive da chiusura delle gestioni ereditarie.





Nella tabella sottostante sono riportati i ricavi dell'area di attività diverse suddivisi per la loro natura relativi all'esercizio 2022

<b>B) Ricavi e proventi da attività di interesse generale</b>	
<b>3. Ricavi per prestazioni e cessioni a terzi</b>	
Seppellimento salme	145.716,08
Proventi concessione sepolture	1.432.039,69
Cassette resti ossari	3.893,76
Concessioni e servizi da consorzio	151.740,36
Oblazioni utilizzo stanza commiato	14.154,18
Servizio esecuzione lapidi	83.010,74
Accensioni spostamenti ratei lampade votive	10.509,13
Abbonamenti annui lampade votive	427.519,75
<b>6. Altri ricavi e proventi</b>	
Recupero iva detraibile	91.086,01
Sopravvenienze attive	1.704.418,95

## Attività di raccolta fondi

È dettagliata al numero 24 della presente relazione di missione

## Attività finanziaria e patrimoniale

Per quanto riguarda l'attività finanziaria e patrimoniale si riporta di seguito il dettaglio dei costi:

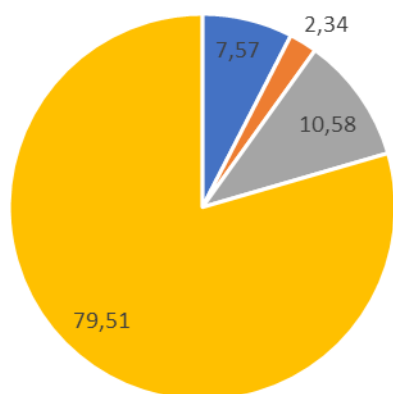
<b>D) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
1) Su rapporti bancari	285.121 €	33.153 €
2) Su prestiti	88.135 €	153.377 €
3) Da patrimonio edilizio	398.538 €	- €
4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Accantonamenti per rischi e oneri	- €	- €
6) Altri oneri	2.994.320 €	- €
<b>TOALE D)</b>	<b>3.766.114 €</b>	<b>186.530 €</b>

Nei grafici sottostanti è rappresentata l'incidenza dei costi da attività finanziaria e patrimoniale ripartita in percentuale. Come riportato nel punto A nell'esercizio 2021 i proventi ed oneri da patrimonio edilizio erano classificati nella sezione di attività di interesse generale mentre dal 2022 sono stati riclassificati nella sezione D. Tra gli "Altri oneri" che rappresentano il 79,51% del totale è compresa la minusvalenza relativa alla cessione di Villa Valentina alla Fondazione San Sebastiano.



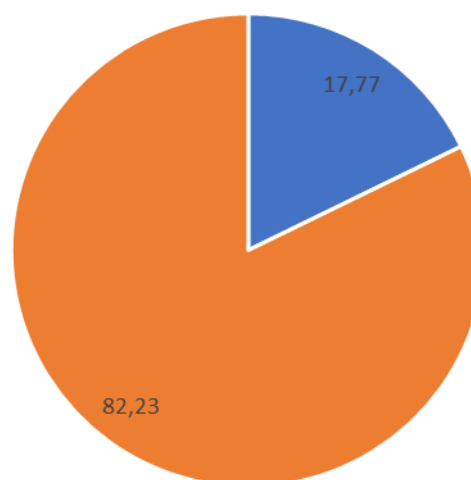


### Ripartizione dei costi da attività finanziarie e patrimoniali 2022



- 1) Su rapporti bancari
- 2) Su prestiti
- 3) Da patrimonio edilizio
- 6) Altri oneri

### Ripartizione dei costi da attività finanziarie e patrimoniali 2021



- 1) Su rapporti bancari
- 2) Su prestiti

Nella tabella sottostante sono riportati i costi dell'area di attività finanziaria e patrimoniale suddivisi per la loro natura relativi all'esercizio 2022

<b>C) Costi e oneri da attività finanziarie e patrimoniali</b>	
<b>1. Su rapporti bancari</b>	
Ritenute fiscali su operazioni bancarie	2,73
Spese postali	10.717,02
Spese bancarie	48.783,28
Interessi passivi diversi	146.734,36
Oneri finanziari per bonus edilizi	75.836,82
Spese bancarie per tenuta conto	341,72
Spese per servizi bancari	1.126,15
Bancarie	1.579,30
<b>2. Su prestiti</b>	
Interessi su mutui	88.135,50
<b>3. Da patrimonio edilizio</b>	
Manutenzioni e riparazioni ordinarie a carico misericordia	48.427,82
Utenze varie a carico misericordia	5.541,64
Gestione fabbricati c/amministratori condominiali	43.445,90
Premi di assicurazione	20.000,00

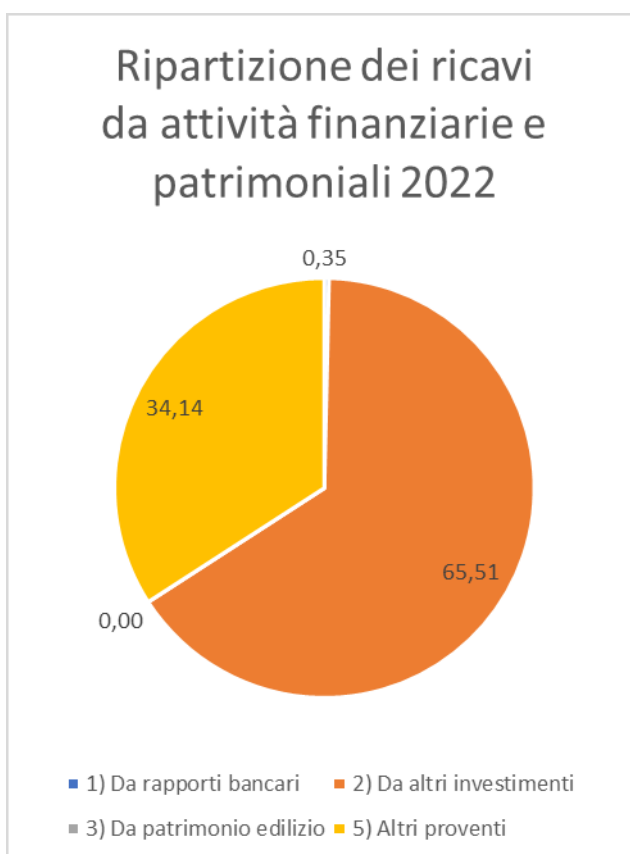
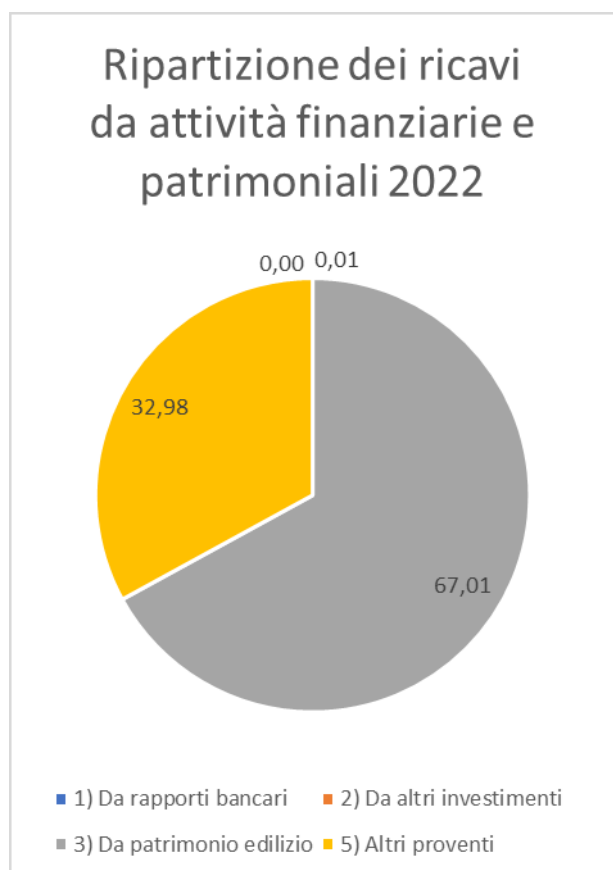


Professionisti per progettazione lavori	41.873,77
Professionisti per perizie e relazioni tecniche	28.784,59
Spese per catasto e uffici pubblici	5.549,67
Spese per aggiornamento ufficio tecnico	285,78
IMU	204.628,65
<b>6. Altri oneri</b>	
Minusvalenze	2.742.845,54
Tributi locali diversi	35.161,75
Imposte bollo e registro	12.647,31

Si riporta di seguito il dettaglio dei ricavi e proventi da attività finanziarie e patrimoniali

<b>D) Ricavi rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
1) Da rapporti bancari	132 €	18 €
2) Da altri investimenti	174 €	3.347 €
3) Da patrimonio edilizio	2.076.407 €	- €
4) Da altri beni patrimoniali	- €	- €
5) Altri proventi	1.021.869 €	1.744 €
<b>TOTALE D)</b>	<b>3.098.582 €</b>	<b>5.109 €</b>

Nei grafici sottostanti è rappresentata l'incidenza dei ricavi da attività finanziaria e patrimoniale ripartita in percentuale.





Nella tabella sottostante sono riportati i ricavi dell'area di attività finanziaria e patrimoniale suddivisi per la loro natura relativi all'esercizio 2022

<b>D) Ricavi rendite e proventi da attività finanziarie e patrimoniali</b>	
<b>1. Da rapporti bancari</b>	
Interessi su depositi c/c	127,01
Interessi attivi diversi	5,40
<b>2. Da altri investimenti</b>	
Cedole su titoli	174,23
<b>3. Da patrimonio edilizio</b>	
Fitti fabbricati locati	2.048.547,76
Rimborsi da inquilini	24.558,99
Proventi finanziari per bonus edilizi	3.300,00
<b>5. Altri proventi</b>	
Interessi diversi	942,30
Indennizzo danni mobili/immobili	1.200,00
Plusvalenze	1.019.726,48



## Descrizione della natura delle erogazioni liberali

Le erogazioni liberali ricevute dalla Misericordia nel corso dell'esercizio 2022 sono state erogazioni libere in denaro e sono rappresentate in bilancio come dalla seguente tabella:

Oblazioni diverse	18.056,70
Oblazioni e contributi presidi sanitari	4.165,00
Oblazioni e contributi servizi sportivi	42.000,00
Oblazioni e contributi festa San Sebastiano	200,00
Oblazioni e contributi villa la ranocchiaia	5.472,00
Oblazioni visite corpo generale / archivio	213,12
Oblazioni Bobolino	11.320,96

### 13) Numero dipendenti ripartiti per categoria

<b>N.</b>	<b>Tempo indeterminato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
166	Totale dipendenti indeterminato	153	13
91	di cui maschi	87	4
75	di cui femmine	66	9

<b>N.</b>	<b>Tempo determinato</b>	<b>Full-time</b>	<b>Part-time</b>
18	Totale dipendenti determinato	15	3
3	di cui maschi	2	1
15	di cui femmine	13	2

### 14) Compensi spettanti all'organo esecutivo, all'organo di controllo e al soggetto incaricato della revisione legale

	<b>Totale Annuo Lordo</b>
Organo esecutivo	Non presente
Organo di controllo	€ 45.676,80
Soggetto incaricato alla revisione legale	€ 19.215,00



## 15) Prospetto identificativo degli elementi patrimoniali e finanziari e delle componenti economiche inerenti i patrimoni destinati ad uno specifico affare di cui all'art. 10 del D.Lgs. 117/2017 e S.M.I.

Nessun patrimonio destinato

## 16) Operazioni realizzate con parti correlate

Nel corso del 2022 la Misericordia di Firenze ha incassato dagli Ambulatori della Misericordia di Firenze € 97.603,18 a titolo di rimborso spese condominiali per i locali concessi in comodato in Via del Sansovino 176. Sono state inoltre emesse fatture per € 24.696,68 a titolo di rimborso dei costi in quota parte per le licenze d'uso dei programmi di contabilità e stipendi, antivirus, noleggio server, fibra, servizio mail e antispam.

## 17) Esposizione del risultato d'esercizio e copertura del disavanzo

Il bilancio al 31 dicembre 2022 chiude con una perdita complessiva di € 1.693.047,19 che sarà coperta mediante l'utilizzo del Fondo di riserva. La perdita della gestione ordinaria è stata di € 1.650.586,57, di cui € 1.311.530,40 derivanti dalla gestione della Misericordia, € 250.474,01 derivanti dalla gestione del Bobolino ed € 88.582,16 derivanti dalla gestione di Villa Laura. A fronte di proventi straordinari per € 2.779.989,33, dovuti alla chiusura di gestioni ereditarie e alla vendita di immobili, sono stati contabilizzati oneri straordinari per € 2.822.450,45. In particolare è stata contabilizzata la minusvalenza di € 2.742.845,54 derivante dalla vendita di Villa Valentina alla Fondazione San Sebastiano della Misericordia di Firenze il cui iter si è concluso soltanto nel novembre 2022 con l'accollo da parte della Fondazione del mutuo contratto a suo tempo dalla Misericordia con BPM.

## 18) Illustrazione della situazione dell'Ente e dell'andamento della gestione

L'attività istituzionale più antica, nella quale sono impegnati gran parte dei Fratelli e delle Sorelle (servizi di trasporto sanitario anche di emergenza e servizi di trasporto socio sanitari, altri servizi sociali nei confronti di anziani e persone bisognose), presenta un risultato negativo strutturale che da ormai molti anni è solo parzialmente coperto dai proventi delle convenzioni stipulate con gli enti pubblici e dai risultati positivi di altre attività. Più nel dettaglio, le convenzioni per il trasporto sanitario, con



particolare riferimento a quelle per l'attività di emergenza/urgenza, non garantiscono nemmeno lontanamente la copertura dei costi necessari a svolgere in modo appropriato i servizi richiesti e non tengono minimamente presente non solo le difficoltà dovute alla congiuntura ma soprattutto fattori strutturali quali l'innalzamento dei livelli generali del servizio (maggiori oneri formativi, maggiori oneri strumentali) la crisi del volontariato, l'invecchiamento della popolazione, la necessità di riorganizzare i punti di emergenza territoriale, la necessità di rendere più efficiente la collaborazione con i pronto soccorso degli ospedali, solo per citare alcuni degli aspetti più critici.

Anche a causa di questa situazione, negli ultimi anni Misericordia ha dovuto sopperire alle proprie necessità finanziarie sia attraverso un progetto di dismissione immobiliare aggiornato di anno in anno, sia facendo ricorso al credito bancario (concessione di scoperti di conto corrente e contrazione di mutui garantiti da ipoteca).

Per quanto riguarda la c.detta gestione di piazza Duomo (Misericordia al netto delle gestioni delle strutture residenziali), il 2022 ha riportato i ricavi ordinari ai livelli pre-pandemia, mentre prosegue la difficile situazione per le strutture residenziali, con particolare riferimento alla RA Il Bobolino.

Dopo due anni di emergenza sanitaria e sociale causate dalla pandemia, a febbraio 2022 la guerra Russo-Ucraina ha determinato un peggioramento della crisi economica già in atto per via dell'esplosione del prezzo di alcune materie prime fondamentali. Il risultato d'esercizio risente pesantemente dei riflessi di entrambi i fattori in particolare per quanto riguarda le due strutture residenziali della Misericordia che hanno registrato un forte aumento dei costi per utenze e lavoro. La carenza di personale sanitario (Infermieri e OSS in particolare) ha costretto la RSA Villa Laura a non poter sfruttare i livelli di occupazione massimi.

Nonostante le difficoltà sopra esposte Misericordia non ha rinunciato a compiere un importantissimo investimento nell'adeguamento strutturale ed energetico della RA Il Bobolino. I lavori, resi possibili anche grazie agli incentivi governativi (ecobonus, super sisma bonus) comporteranno importanti risparmi energetici (almeno il 20% di costi in meno per energia elettrica e gas) e garantiranno per molti anni una diminuzione degli oneri di manutenzione ordinaria straordinaria della struttura

## 19) Evoluzione prevedibile della gestione e previsioni di mantenimento degli equilibri economici e finanziari

Ininterrottamente da otto secoli la Misericordia svolge la sua attività di servizio verso i cittadini, con particolare attenzione per coloro che si trovano in condizione di fragilità: questa missione deve continuare a rappresentare l'obiettivo primario dell'ente e costituisce la ragione stessa della sua esistenza come Odv.



Ciò detto, la Misericordia è consapevole di essere chiamata a compiere una profonda riforma istituzionale ed organizzativa al fine di poter conseguire, nell'arco dei prossimi anni, un sostanziale miglioramento dei risultati economici della gestione ordinaria. In tal senso si è già espresso anche l'Organo di Controllo, che ha individuato nella necessità di adeguamento delle Costituzioni alle norme di legge la principale criticità dell'Ente.

Sul piano dei ricavi, oltre a possibili sviluppi relativi alla gestione di alcuni importanti asset immobiliari di proprietà dell'Arciconfraternita, sarà fondamentale il ritorno alla piena occupazione delle strutture residenziali, fortemente ridottasi a causa della pandemia.

La politica di controllo dei costi, che ha dato notevoli frutti negli anni pre-pandemici, prosegue concentrandosi prevalentemente sui rapporti con gli istituti di credito e del costo del lavoro. L'aumento dei tassi di interesse ha reso infatti necessario trattative con tutti gli istituti di credito con cui opera la Misericordia per il loro massimo contenimento. In tema di contenimento del costo del lavoro è allo studio un piano di ridimensionamento della pianta organica attraverso il blocco del turn over di alcuni settori, che potrà produrre i suoi effetti nel corso dei prossimi anni. Anche dalla trattativa per il rinnovo del contratto di lavoro sono perseguibili sostanziali miglioramenti organizzativi che produrranno risparmi apprezzabili nel tempo.

## 20) Indicazione delle modalità di perseguimento delle finalità statutarie, con specifico riferimento alle attività di interesse generale

La Misericordia di Firenze ETS-ODV si avvale di un'organizzazione moderna in grado di offrire risposte concrete ai più svariati bisogni dei cittadini negli ambiti dell'assistenza socio sanitaria e culturale. Da sempre, una particolare attenzione è rivolta a quanti si trovano, per ragioni di salute, di marginalità o di natura economica, in uno stato di necessità cronica o transitoria: il servizio di Aiuto Alimentare, la Protezione Civile, il centro di ascolto Anti Usura, la casa di riposo per anziani autosufficienti, la residenza sanitaria assistenziale, sono una dimostrazione concreta della dimensione assistenziale e dell'opera di Carità svolta dall'Arciconfraternita.

## 21) Informazioni e riferimenti in ordine al contributo che le attività diverse forniscono al perseguimento della missione dell'ente e l'indicazione del carattere secondario e strumentale delle stesse



L'attività svolta sul territorio dalla Misericordia di Firenze ha un notevole impatto sulla comunità anche sotto il profilo economico. Se la misura del valore aggiunto offerto è facilmente percepibile nell'ambito dei servizi di assistenza svolti gratuitamente in favore delle fasce più deboli della popolazione, anche il contributo nei confronti delle fasce medie e più abbienti che usufruiscono di servizi a pagamento svolti con elevati standard di qualità ed a basso costo rappresenta una risposta concreta alle attese degli interessati. Il "sistema Misericordia" rende così partecipi i fruitori dei servizi a pagamento all'opera di assistenza nei confronti dei bisognosi ed è anche grazie a questo meccanismo virtuoso che si rafforza il legame con il territorio.

## 22) Prospetto illustrativo dei costi e dei proventi figurativi

La Misericordia di Firenze si è avvalsa della facoltà di non inserire i costi e i proventi figurativi

## 23) Differenza retributiva tra lavoratori dipendenti

Il rapporto tra retribuzione massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente è 3/1.





## 24) Descrizione dell'attività di raccolta fondi

Le attività di raccolta fondi (ai sensi dell'art. 87 c.6 del D. Lgs 117/2017) hanno riguardato il servizio di Aiuto Alimentare, il progetto Sacravita e l'iniziativa "Adotta una bolletta".

### Aiuto Alimentare

Da 25 anni l'Aiuto Alimentare della Misericordia di Firenze sostiene i più bisognosi sia tramite la consegna di pacchi di generi alimentari, anche a domicilio, e realizzati sulla base di un paniere tipo, sia attraverso i punti alimentari "Le 12 Ceste".

Di seguito il rendiconto della raccolta:

Entrate	Importo
Proventi raccolti da iscritti e benefattori privati	38.243 €
Contributo Ente Cassa di Risparmio di Firenze	25.000 €
<b>Totale Entrate</b>	<b>63.243 €</b>
Uscite	Importo
Spese per acquisto viveri	21.221 €
Spese per utenze	10.397 €
Spese diverse	30.270 €
<b>Totale uscite</b>	<b>61.888 €</b>
<b>Risultato netto raccolta</b>	<b>1.355 €</b>



## Progetto Sacravita

Racchiude tutta una serie di iniziative volte a raccogliere fondi per sostenere spese mediche per bambini le cui famiglie non hanno possibilità di provvedere alle cure e, più in generale, a favore delle categorie più fragili della società. Si avvale, oltre ai numerosi Confratelli, anche della partecipazione della cittadinanza. Fra le iniziative: eventi culturali e il mercatino di beneficenza (adesso anche on-line su un apposito sito dedicato). Il banco del mercatino Sacravita, interamente gestito dai volontari della Misericordia, si arricchisce, di volta in volta, grazie alla generosità di persone, esercizi commerciali e aziende che donano oggetti da mettere in vendita

Entrate	Importo
Proventi raccolti da iscritti e benefattori privati	29.460 €
<b>Totale Entrate</b>	<b>29.460 €</b>
Uscite	Importo
Spese per organizzazione mercatini	1.616 €
Sussidi e contributi	16.392 €
<b>Totale uscite</b>	<b>18.008 €</b>
<b>Risultato netto raccolta</b>	<b>11.452 €</b>



## Progetto “Adotta una bolletta”

Il progetto “**Adotta una bolletta**” è un’iniziativa che la Misericordia di Firenze ha fortemente voluto e che si affianca al servizio di Aiuto Alimentare in favore dei più bisognosi. Come già rilevato, nel primo anno di pandemia, il bisogno è sempre più diffuso e la domanda d'aiuto ha continuato a crescere. La crisi economica e sociale ha confermato i bisogni delle persone che da tempo si trovavano a convivere in uno stato di disagio ma, oggi, la cosiddetta categoria dei soggetti “vulnerabili” comprende anche molte persone appartenenti al ceto medio che, da un giorno all’altro, si sono trovate in un preoccupante stato di bisogno economico a causa di improvvisi quanto rilevanti eventi negativi che hanno colpito le loro esistenze.

Il Progetto nasce in questo contesto sociale per cercare di sopperire a questi nuovi bisogni emersi e che, da qualche tempo, riguarda una crescente platea di persone.

Partito alla fine di ottobre, al 31 dicembre 2022 ha raccolto 134 richieste di “adozione”. Grazie al sostegno di iscritti e benefattori le adozioni sono state 123.

Il progetto è continuato anche nel 2023. Al momento le richieste totali sono 225 e le adozioni completate sono 166

Entrate	Importo
Proventi raccolti da iscritti e benefattori privati	14.097 €
<b>Totale Entrate</b>	<b>14.097 €</b>
Uscite	Importo
Pagamento bollette	6.939 €
<b>Totale uscite</b>	<b>6.939 €</b>
<b>Risultato netto raccolta (erogato nel corso del 2023)</b>	<b>7.158 €</b>